



Kurzanleitung für Spontanhelfer:innen

Alles, was du für deinen Einstieg in die App brauchst – in wenigen Minuten erledigt.

1. App installieren

- 1 Suche im **Play Store** (Android ab Version 5.0) oder im **App Store** (iOS ab Version 15.0) nach „HILF SPONTAN“ und installiere die App. Du brauchst außerdem eine aktive SIM-Karte.



Play Store
Android



App Store
iOS

Wichtig! Um die App in vollem Umfang zu nutzen, erlaube ihr in den Einstellungen deines Smartphones die Standortfreigabe und den Versand von Mitteilungen.

2. Registrieren

- 1 Beim ersten Öffnen erscheint das App-Intro – lies es kurz durch, dann wähle: **Einloggen** (bestehendes Konto), **Registrieren** (neues Konto anlegen) oder **Anonym fortfahren**.
- 2 Nach der Registrierung bekommst du eine **Bestätigungs-E-Mail** (schau notfalls im Spam-Ordner nach) und bestätigst per **SMS-Code** deine Handynummer.
- 3 Vervollständige dein Profil: Öffne **Profil bearbeiten**, ergänze deine **Qualifikationen** und lege fest, **was du tun willst** – so bekommst du passende Vorschläge.

3. Der Home-Bildschirm im Überblick

Ich bereite mich vor

Themen zur persönlichen Vorbereitung, z. B.:

- Krisenfit im (Familien-)Alltag
- Sturm, Hitze und andere Unwetter

Ich werde gewarnt

Die **Schutzengel-Funktion**: Lass dich automatisch bei Unwettern und Katastrophen warnen –
ganz ohne Registrierung möglich.

Ich helfe

- **Online-Hilfe** – z. B. Temperaturen oder Wasserstände per Smartphone melden
- **Hilfe ohne Katastrophe** – z. B. Geflüchtetenhilfe, Übersetzungen
- **Katastrophenhilfe** – z. B. Aufräum- oder Betreuungsarbeiten vor Ort

*Kachel antippen → „Mitmachen“ wählen.
Status zeigt dir, ob du angemeldet und aktiv bist.*